

# ORBIGO

## Allmänna villkor

### 1. Definitioner

Avtal: Dessa allmänna villkor samt övriga handlingar, inkluderat men inte begränsat till Abonnemangsavtalet. Abonnemangsavtal: Den handling som undertecknas, alternativt ingås muntligen av Kund och innehåller specifika villkor för Tjänsten. Kund: Den juridiska person med vilken OrbiGo AB, 556794-9978 har ingått Avtal.

Tjänst: Den/de av OrbiGo tillhandahållna tjänsten/tjänsterna.

### 2. Allmänt

OrbiGo allmänna villkor reglerar den/de av OrbiGo enligt Avtalet tillhandahållna Tjänsten/Tjänsterna till juridisk person eller privat person. Dessa allmänna villkor utgör del av det Avtal som träffats mellan OrbiGo och Kund. Om inte annat avtalats gäller i första hand de särskilda villkor som parterna överenskommit i Abonnemangsavtalet, i andra hand dessa allmänna villkor. Vid strid mellan olika villkor skall ovan angivna rangordning gälla. Avtal skall anses ingånget när OrbiGo skriftligen bekräftat ett av Kund undertecknat Avtal. Avtalets ingående är beroende av godkänd kredit-prövning. OrbiGo åtaganden kan ändras till följd av förändringar av svenska och internationella regleringar. Allmänna villkor finns att hämta på <http://www.orbigo.se/abonnemang>.

### 3. Beskrivning av Tjänsten

Tjänsten ger Kunden möjlighet att nyttja ingående tjänster i enlighet med valt abonnemang. Tjänsten omfattar ej hårdvara. För att kunna nyttja Tjänsten krävs att Kunden tecknat separata avtal kring hårdvara med extern hårdvaruleverantör. Med hårdvara menas hårdvaruterminal(er) som är validerade och godkända för användning i OrbiGo:s radionät. Förteckning över validerade och godkända terminalmodeller tillhandahålls av OrbiGo. Annan information gällande utrustning samt tekniska krav på hårdvara tillhandahålls av OrbiGo.

### 4. Kundens åtaganden och ansvar

Kund ansvarar för att denne har för Tjänst nödvändiga anslutningar och annan för Tjänst nödvändig utrustning. Kund ansvarar för att av OrbiGo utlämnade lösenord, koder, identiteter, eller liknande förvaras och används på ett betryggande sätt. OrbiGo ansvarar inte för de påföljder som uppkommer då tredje man använt Kunds kod, lösenord, identitet eller liknande.

Kund ansvarar för all användning av Tjänst. Detta innefattar även anställdas och andras nyttjande av Tjänst. Skulle det komma till Kunds kännedom att någon av dennes anställda eller annan bryter mot föreskrifterna i ingånget Avtal, är Kund skyldig att omedelbart vidta åtgärder om rättelse och informera OrbiGo om överträdelsen. Kunden ansvarar även för att Tjänsten används i enlighet med Avtalet på ett ansvarsfullt och lagenligt vis. I de fall Kunden eller dess anställda bryter mot avtalet och/eller använder Tjänsten på ett olagligt, oseriöst eller undermåligt vis, och/eller i fall där OrbiGo anser Kundens användande av Tjänsten utgör risk eller annan olägenhet för OrbiGo eller tredjeman,

har OrbiGo rätt att med omedelbar verkan stänga av Kunden från vidare användning utav Tjänsten samt i vissa fall rätt att häva Avtalet i enlighet med artikel 10 nedan. Kund äger inte i något fall rätt att söka obehörig åtkomst till anslutna nät- och datorresurser avseende såväl OrbiGo nät som annans, obehörigen använda, förstöra eller förvanska information i OrbiGo nät eller anslutna nät. Kund får inte ta del av eller till utomstående vidarebefordra sådan information. OrbiGo är inte ersättningskyldig för de fall behörig eller obehörig gör intrång i Kunds eller OrbiGo datorresurser och skaffar tillgång till, förstör, eller förvanskar information. Vid brott mot ovanstående äger OrbiGo rätt att med omedelbar verkan stänga av Tjänsten samt i vissa fall häva avtalet enligt artikel 10 nedan. OrbiGo reserverar sig rätten att debitera Kund för avgift för av OrbiGo utförd åtgärd till följd av missbruk av Tjänst. Om skada uppkommer åligger det Kund att begränsa denna. Kund är skyldig att skriftligen meddela namn, adress- och nummerändring till OrbiGo. Om Kund inte gör anmälan snarast och Kunds anslutning till OrbiGo nät nyttjas obehörigen av annan är Kund skyldig att ersätta OrbiGo.

#### 5. Avgifter och betalning

I det fall OrbiGo erbjudit hårdvara i abonnemanget så äger OrbiGo samtliga varor som regleras via avbetalning fram till dess att sista avbetalningsposten är erlagd. Vid utebliven slutfaktureringspost skall varan omedelbart återlämnas till OrbiGo. OrbiGo förbehåller rätten att godkänna en kund först efter att en deposition från kunden erhållits. Om inte annat avtalats utgår avgifter enligt OrbiGo vid var tid gällande prislista för Tjänst. Avgifter kan bestå av rörliga och/eller fasta avgifter, eventuell engångsavgift så som frakt, faktureringsavgift samt startavgift. Bindningstiden av tjänsten börjar gälla från driftdatum och tjänsten faktureras. Samtliga avgifter är exklusive mervärdesskatt, övriga skatter och offentliga pålagor. Avgiftsändringar skall på lämpligt sätt meddelas senast trettio (30) dagar i förväg. OrbiGo skall dock ha rätt att med omedelbar verkan höja avgift om höjningen är direkt hänförlig till förändring av valutakurs, skatt eller liknande statlig pålaga samt vid annan liknande omständighet utanför OrbiGo kontroll som påverkar OrbiGo kostnad för avtalad Tjänst. Om Kund inte kan nyttja beställd Tjänst på grund av omständigheter som kan hänföras till denne eller omständighet utanför OrbiGo kontroll, skall detta inte befria Kund från skyldighet att erlægga tillämpliga avgifter. Betalning skall vara OrbiGo tillhanda inom den tid som anges på respektive faktura. Om Kunds skuld till OrbiGo överstiger den av OrbiGo tillämpade kreditgränsen, kan OrbiGo mellan ordinarie faktureringsstillfällen begära betalning omgående av det överskjutande beloppet. OrbiGo har rätt att tills vidare stänga av Tjänst i avvaktan på sådan betalning. Kreditgränsen kan ändras om det framstår som motiverat efter särskild kreditprövning. Förfallodagen uppgår till tjugofem (25) dagar från faktureringsstillfället om inget annat avtalats. Efter förfallodagen har OrbiGo rätt att debitera lagreglerad påminnelseavgift och dröjsmålsränta. I enlighet med räntelagen debiterar OrbiGo 2% dröjsmålsränta per månad, (24% per år). För det fall att Kund är i dröjsmål med otvistig betalning i mer än tjugofem (25) dagar får OrbiGo stänga av Kund från vidare användning av Tjänst till dess full betalning erlagts. Kunden uppmanas skriftligen att betala inom skälig tid och upplyses även om att då betalning inte sker kommer tjänsten att avbrytas. Vidare äger OrbiGo rätt att med omedelbar verkan säga upp avtalet för aktuell Tjänst samt slutfakturerar Kund enligt artikel 10 nedan.

#### 6. Force Majeure

Part skall vara befriad från skadestånd och andra påföljder om fullgörandet av visst åtagande förhindras eller väsentligen försvåras av omständighet som part inte rimligen kunnat råda över eller

förutse. Som befriande omständighet skall bland annat anses arbetskonflikt, blixtnedslag, eldsvåda, myndighetsbestämmelse eller annan offentlig reglering, olyckshändelser, krig, upplopp, fel i annan operatörs nät, allmän knapphet på transporter, varor eller energi eller annan liknande omständighet.

#### 7. Kunduppgifter

OrbiGo registrerar, vid avtalets ingående, Kunds personuppgifter för att denne skall kunna utnyttja Tjänsten och OrbiGo skall kunna uppfylla sina åtaganden enligt detta avtal. Kunden lämnar genom ingående av detta Avtal sitt samtycke till att OrbiGo, oavsett media, får behandla personuppgifter knutna till Tjänsten, utöver det ovan sagda, för statistik och marknadsföringsaktiviteter. Samtycket omfattar även behandling av personnummer och behandling via Internet. Kund kan återkalla sitt samtycke genom att informera OrbiGo om detta. OrbiGo äger rätt att lämna ut Kunds namn, adress, telefonnummer och Internetadress om Kund ej begärt att uppgiften skall skyddas.

#### 8. Service och underhåll

Om inte annat avtalats, utför OrbiGo anslutningsåtgärder och andra åtgärder under normal servicetid.

#### 9. Marknadsföring

Kund har inte rätt att vid marknadsföring eller liknande aktivitet, använda OrbiGo firma, varumärke eller annat kännetecken utan skriftligt samtycke.

#### 10. Avstängning och hävning

Uppsägningstiden börjar alltid gälla från den sista dagen i den kalendermånad som den skriftliga uppsägningen inkommit. OrbiGo äger rätt att med omedelbar verkan stänga en Tjänst och häva Avtalet, utan återbetalningsskyldighet av Kunds inestående medel, erlagda avgifter alternativt genom att slutfakturera Kund för tid fram till avtalsperiodens slut, om det visar sig att Kund utnyttjat Tjänsten på ett otillbörligt sätt eller annat handlande som medfört att avsevärd olägenhet uppstått för OrbiGo, OrbiGo system och därmed sammankopplande system, övriga Kunder eller tredje man. Detsamma skall gälla om Kund trots påminnelse ej erlagt avgifter inom angiven tid eller på annat sätt gjort sig skyldig till ett avtalsbrott som inte är oväsentligt. OrbiGo äger rätten att ej godkänna eller häva Avtalet om Kundens kreditvärdighet anses otillräcklig. Om Avtalet upphör att gälla upphör också all rätt för Kund att använda Tjänsten. Erlagd fast periodisk avgift återbetalas till den del den avser tiden efter Avtalets upphörande utom i de fall grunden för Avtalets upphörande kan hänföras till Kunds kontraktsbrott. Belopp som understiger trettio (30) kronor återbetalas ej. Efter den inledande avtalsperioden löper Avtalet tillsvidare med en ömsesidig uppsägningstid om tre (3) månader om inte Avtalet sagts upp senast tre (3) månader före utgången av den inledande avtalsperioden. Uppsägning skall ske skriftligen.

#### 11. Begränsning av ansvar

OrbiGo ansvar för skada är begränsat till 1000 SEK inklusive moms per år, räknat från den dag Avtalet trädde i kraft. OrbiGo ansvarar ej för fel i utrustning vilken tillhandahållits av annan Leverantör. OrbiGo svarar inte för skada som orsakats av att användningen av Tjänsten hindrats eller försvårats på grund av en åtgärd som varit påkallad av tekniska, underhållsmässiga eller driftsmässiga skäl. Eventuellt skadestånd omfattar ej indirekta skador eller förlust i Kunds näringsverksamhet. OrbiGo ansvarar ej för olägenhet, skada eller förlust som beror på

omständigheter utanför OrbiGo kontroll eller som OrbiGo inte rimligen kunnat råda över eller förutse. Ovanstående skall också gälla om underleverantör till OrbiGo förhindras att fullgöra sin prestation på grund av sådan händelse eller omständighet.

#### 12. Meddelanden

Meddelanden genom brev skall anses ha nått mottagaren på tredje vardagen efter avsändandet. Meddelanden genom telefax och elektronisk post skall anses ha nått mottagaren omedelbart.

#### 13. Ändring av villkor och Tjänst

OrbiGo äger rätten att ändra dessa allmänna villkor utan att i förväg inhämta Kunds godkännande. Sådan ändring träder i kraft en (1) månad efter de att underrättelse om ändring sänts till Kund. Om villkorsändringen är till en uppenbar fördel för Kund kan OrbiGo frånga sig skyldigheten att underrätta denna. OrbiGo förbehåller sig rätten att vidta förändringar av Tjänsten avseende omfattning, struktur samt funktion. Om ändringen enligt ovan är till väsentlig nackdel för Kund, har denne rätt att skriftligen begära omförhandling av avtalet med verkan från det att ändringen har trätt i kraft. Sådan begäran skall vara OrbiGo tillhanda senast tio (10) dagar före ändringens ikraftträdande. Vidare förbehåller sig OrbiGo rätten att med en (1) månads varsel upphöra med tillhandahållande av Tjänst.

#### 14. Tvist

Svensk rätt skall äga tillämpning på detta Avtal. Tvist i anledning av detta Avtal skall i första hand avgöras genom förhandlingar mellan Parterna. Utifall Parterna ej kan enas utom rätta skall tvist i anledning av detta Avtal avgöras vid svensk domstol varav tingsrätten i Stockholm skall vara första instans. Anspråk med anledning av detta Avtal skall, för att kunna göras gällande, framställas skriftligen senast tre (3) månader efter det att part erhållit kännedom eller borde ha erhållit kännedom om grunden för kravet. Under alla omständigheter skall krav framställas senast inom tre (3) månader från det att avtalet upphört.